

Záróvizsga tételek

Turizmus-vendéglátás (turizmus) felsőoktatási szakképzés

2017.

1. A turizmus fogalma. A turizmus rendszere, a kereslet, kínálat elemei. A turizmus csoportosítása.
2. Ismertesse a turizmus és a környezet kölcsönhatásait (politikai, a társadalmi-kulturális, természeti, gazdasági, globalizációs, technológiai környezet)!
3. Mutassa be a természeti erőforrások turisztikai jelentőségét, és turisztikai hasznosítását.
4. Mutassa be és jellemezze a turizmusban résztvevő vállalkozásokat és fejlődésüket hazánkban! Jellemezze hazánk turisztikai kis-és középvállalkozásait.
5. Az árpolitika a turizmusban. (Az árképzésre ható tényezők, az árpolitika kialakításának szempontjai, árképzési alapelvek, árdifferenciálás, a turisztikai termékek ártípusai.).
6. A turizmus nemzetközi és hazai szervezeti rendszere, irányítása. A turizmus civil szervezetei.
7. A turizmus teljesítményének számbavétele és annak nehézségei. (Hagyományos és intézményi statisztikai adatgyűjtés, a nemzetgazdaság egészére vonatkozó adatgyűjtések, lakossági turisztikai keresetfelvételek, a TSA rendszer, a szatellit számlák).
8. A desztináció fogalma, szerepe, jellemzői, összetevői. A desztináció menedzsment lényege, fogalma, alapelvei, feladatai.
9. Ismertesse az utazási szerződés alanyait, tartalmi kellékeit, az engedményezés és a megszüntetés lehetőségeit az utazási szerződések esetében. Mutassa be az utazási csomagra kötött szerződések sajátosságait és az utazási biztosítási szerződést!
10. Az egészségturizmus magyarországi helyzete, fejlesztési koncepciója.
11. A rekreáció fogalma, irányzatai, eszközei. Az animáció, az animátor, animációs programok szervezése.
12. A falusi turizmus (agroturizmus) hazai és nemzetközi bemutatása.
13. A magyar szállodaipar fejlődésének sajátosságai. Változások és tendenciák a magyar szállodaiparban 1990-től napjainkig. A szálloda szerepe, jelentősége a turizmusban. A szállodák osztályba sorolásának céljai, szempontjai, elemei. A Hotelstars lényege alkalmazása a hazai szállodaiparban.

14. Üzemeltetési modellek a szállodaiparban. A szállodaipar teljesítménymutatói, számítási képletek és azok tartalma.
15. A szálloda tárgyi és személyi feltételei. Magyarország szállodaiparának keresleti és kínálati szerkezete. Nemzetközi és hazai szállodai keresleti, kínálati trendek.
16. A minőségirányítás a szállodaiparban, szolgáltatások minőségirányításának sajátosságai, ismertebb modellek a szolgáltatások minőségirányításában. (Kano, GAP, SERVQUAL, stb.).
17. A nemzetközi, és hazai MICE turizmus bemutatása.
18. A konferencia,- és rendezvényszervezéssel foglalkozó vállalkozások bemutatása, működésük sajátosságai.
19. A rendezvényszervezés főbb folyamatai, szakaszai.
20. A városi, és kulturális turizmus helyzete, trendjei, fejlesztési lehetőségek.

2017. április 6.

Dr. Guth László
szakvezető, egyetemi docens