

Turizmus- és utazásjogi szakirányú továbbképzési szak
Záróvizsga tételek
2019 május

1. Az utazási iroda vezetése úgy döntött, hogy utakat indít a Közel-Keletre. Hogyan készíti fel jogilag az irodát a közel-keleti megjelenésre? Hogyan kezeli a küldő- és fogadópiac közötti kulturális különbségeket?
2. Milyen főbb gazdasági-, társadalmi és környezeti folyamatok formálják az európai teret a napjainkban? Az Ön véleménye szerint a 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendeletben szabályozott vagyoni biztosíték megfelelő biztonságot nyújt-e az utazónak az utazásszervező fizetéseképtelensége esetén?
3. Kínai csoportok beutaztatására készül az utazásszervező. Ön, mint az iroda utazási jogi tanácsadója mely uniós szabályokra, illetve hazai turisztikai lehetőségekre és szervezetekre hívja fel egyrészt a beutaztató iroda, másrészt a kínai utazási iroda figyelmét? Ismertesse a befogadás-beilleszkedés kompetencia elemeit a magyar-kínai üzleti kapcsolatok vonatkozásában!
4. Egy másik tagállamban letelepedett megbízója gyógyszállodát szeretne beindítani Magyarországon. Mutassa be röviden megbízójának Magyarország egészségturizmusát, tájékoztassa, hogy elképzelése turisztikailag életképes-e, hívja fel a figyelmét arra, hogy mely jogszabályokra kell tekintettel lennie?
5. Mutassa be röviden a magyarok kiutazási szokásait! Irodájának egyik csoportja repülővel utazott Hollandiába, és onnan autóbusszal Németországba. A járat nagy késéssel érkezett meg, poggyászosok sérültek és a busztársaság útleveleket és beutazási engedélyeket kért. Az utazók az irodát akarják perelni. Milyen jogsértések történtek az esetben, milyen érvekkel győzi meg az utazókat?
6. Mutassa be röviden az online utazásszervezői piac sajátosságait, hagyományostól eltérő szabályait! Az ön által képviselt utazási iroda Olaszországban tartózkodó csoportjának magyar idegenvezetőjét először a helyi idegenvezetők zaklatták, majd az egyik városban az olasz rendőrség őrizetbe vette és megbírságolta, mivel a magyar engedélyen kívül nem rendelkezett a tartományi idegenvezetői engedéllyel. Milyen jogi segítséget tud adni az idegenvezetőnek és az utazásszervezőnek?
7. Ismertesse a szálláshelyek piacának hazai és nemzetközi trendjeit! Térjen ki az utazási- és fogyasztói szokások változásaira és azok következményeire! Az Ön utazásszervező megbízója budapesti, párizsi és dublini látogatást állított össze egy beutazó kínai csoportnak. A csoport egyes tagjainak poggyászai károsodtak a budapesti, párizsi és dublini szállodákban. A csoport az Ön megbízójától követel kártérítést. Milyen jogi segítséget tud nyújtani a károsult utazónak és a megbízójának?
8. Megbízója utazási vállalkozást szeretne indítani Magyarországon. Tájékoztassa megbízóját az utazási vállalkozás indításának, működtetésének feltételeiről, a szolgáltatások jogi minősítéséről,

feltételeiről! Mutassa be megbízójának röviden a Nemzeti Turizmusfejlesztési Konceptió 2030 fő céljait, termék- és területi prioritásait!

9. Melyek az Európa 2020 program turizmushoz is kapcsolódó kiemelt céljai és kezdeményezései? A szálloda új vezetése üzleti okokból a szállás mellett egyéb turisztikai szolgáltatásokat tervez bevezetni és nyújtani a vendégeknek. Készítse fel jogilag a szálloda vezetését az új szolgáltatások bevezetésére.
10. Lakóhajó szolgáltatást készül beindítani megbízója. Véleménye szerint milyen jogszabályokat kell a szolgáltatónak figyelembe venni a leendő igénybe vevővel megkötésre kerülő szerződésben? Mutassa be a közlekedés helyét és szerepét a turizmus rendszerében! Értékelje a biztonság szerepének felértékelődését a turizmusban!
11. Melyek a turizmust érintő legfontosabb jogszabályok Magyarországon? Ismertesse a jogszabályok érvényességére, hatályára, szerkezeti egységeire és tagolására, továbbá elfogadására, kihirdetésére és megismerési lehetőségeire vonatkozó legfontosabb szabályokat! Ismertesse az uniós jogszabályok típusait és hatásukat a tagállamok belső jogára.
12. Mutassa be röviden a turizmus nemzetközi és hazai szervezeti rendszerét. Ismertesse a Petíciós Bizottság és az Európai Bíróság tevékenységét. Melyek azok a turisztikai szervezetek és hatóságok, akikkel biztosan kapcsolatba kerülnek majd tevékenységük során?
13. Ismertesse a TQM jelentőségét, szükségességét és területeit a turizmusban! Milyen feltételek mellett használhatja a szálloda a csillagjelzést, mit jelentenek a csillagok, hogyan történik a minősítés? Mutasson be legalább még egy – szállodaitól eltérő - minősítési rendszert a turizmusból!
14. Érveljen a szálloda vezetése előtt a szobai tv készülékek, illetve a közös helyiségekben szóló zene mellett és ellen. Érvelésében pénzügyi és jogi vonatkozások egyaránt szerepeljenek! Ismertesse röviden a pénzügyi controlling kiemelt feladatait (operatív és stratégiai) a vállalkozás működésében!
15. Melyek a leggyakoribb konfliktus helyzetek a turisztikai szolgáltatóknál? Hogyan lehetséges ezek kezelése? Véleménye szerint miről rendelkezik az alábbi mondat az utazási szerződésben? Jogszerű rendelkezés? Ha nem, akkor milyen jogi rendelkezést sért(he)t?

„Amennyiben az utazó a 261/2004/EK rendelet, a montreali egyezmény vagy a 1371/2007/EK rendelet alapján őt megillető kártérítést, illetve kártalanítást az utazásszervezőtől követeli, akkor az utazásszervező a kártérítés, illetve a kártalanítás összegének kifizetését mindaddig felfüggeszti, ameddig a kártérítés, illetve a kártalanítás jogalapját és összegét az érintett fuvarozó, az arra illetékes hatóság, bíróság jogerős határozatában meg nem állapítja.”